

Tu sei qui: Casa / Domande frequenti / Procedura di voto – FAQ /
Accesso al sistema di voto online: soluzioni alle difficoltà



HO DIFFICOLTÀ AD ACCEDERE AL SISTEMA DI VOTAZIONE ONLINE. COSA POSSO FARE?

Hai problemi ad accedere al sistema di votazione online? Qui troverai soluzioni a vari problemi:

E-mail di invito non ricevuta

Se nella tua casella di posta non è presente alcun invito a votare online, ecco cosa puoi fare:

1. Controlla la tua **cartella spam** . Le email di invito provengono dal mittente: vote@polyas.com.
2. Controlla se la tua **casella di posta è piena** . Di solito puoi vederlo nelle impostazioni del tuo programma di posta elettronica.
3. Verifica di aver inserito l' **indirizzo email corretto** per votare. In questo caso, contatta l'organizzazione che conduce le elezioni e chiedi quale indirizzo email è in archivio per te. Se l'indirizzo non è valido, il tuo organizzatore elettorale può inviarti nuovamente l'e-mail all'indirizzo corretto. Scopri di più > [<https://support.polyas.com/en/online-voting/realization/resend-invitations/>]

Il collegamento al seggio elettorale non si apre

Hai diritto a votare in un evento di votazione online [https://www.polyas.com/online-voting/benefits-online-voting] o di votazione dal vivo [https://www.polyas.com/live-voting/advantages] POLYAS ma hai problemi ad accedere al collegamento per la votazione online? Prova a risolvere eventuali problemi procedendo nel seguente modo:

Nota: assicurati che nessun fattore esterno possa interferire con il processo, ad esempio una connessione Internet interrotta o qualcos'altro.

1. Utilizza un **browser diverso**. Ti consigliamo di utilizzare le ultime versioni di Safari, Edge, Firefox e Chrome. Purtroppo Internet Explorer non è più supportato.
 1. Verifica di avere l' **ultima versione** del tuo browser; aggiornalo se è disponibile una versione più recente.
2. **Cancella i cookie** e i dati del browser. Troverai l'apposita opzione nelle impostazioni del tuo browser.
3. **Consenti** al sito web di utilizzare **JavaScript** . Questo può anche essere configurato nelle impostazioni del browser, solitamente in Sicurezza e Privacy.
4. Utilizza **un altro dispositivo** , ad esempio uno smartphone, un tablet o un altro computer.
 1. Verifica che la tua **versione operativa sia aggiornata** ; in caso contrario, installare una versione più recente, se disponibile.
5. Controlla la tua **connessione Internet** . Scollegatelo e poi ricollegatelo. Quindi prova ad aprire nuovamente il collegamento al seggio elettorale.
6. Controlla se il tuo **programma antivirus** o **firewall** sta bloccando l'accesso al sito web. Per fare ciò, dai un'occhiata alle impostazioni di sicurezza del tuo browser o alle impostazioni di sistema del tuo dispositivo.
7. Controlla se il **link elettorale** è stato **inserito correttamente**.

Se hai ancora problemi con l'accesso al voto online, contatta il tuo organizzatore elettorale.

POLYAS io elettorale online è attualmente chiuso

Se ti vengono mostrate queste informazioni, significa che hai effettuato l'accesso al link per votare prima dell'inizio del periodo di votazione. Il periodo di votazione è specificato nel tuo invito alle elezioni. Se continui ad avere problemi con la registrazione per il voto online, contatta il tuo organizzatore elettorale.

I dettagli di accesso non funzionano

Quando inserisci i tuoi dati di accesso, fai attenzione a utilizzare le lettere maiuscole e minuscole e l'ortografia corrette. Assicurati di non digitare accidentalmente uno spazio all'inizio o alla fine.

Suggerimento POLYAS: copia il tuo ID e la tua password e incollali nella casella corrispondente sulla schermata di accesso utilizzando il mouse o la tastiera.

Nei browser come Safari, la prima lettera potrebbe apparire automaticamente in maiuscolo quando la inserisci.

Qual è la mia carta d'identità?

Controlla il tuo invito alle elezioni per vedere cosa è stato impostato come ID di accesso. Potrebbe trattarsi del tuo indirizzo email o di un altro identificatore, come un numero di iscrizione. Per accedere al sistema di voto è possibile utilizzare solo l'ID riportato nell'invito alle elezioni.

Annulla la votazione

Puoi annullare il processo di votazione in qualsiasi momento e accedere nuovamente in un secondo momento per continuare a votare.

Nota: una volta ricevuto il tuo voto nell'urna digitale, non può essere modificato o espresso nuovamente.

Disconnessione automatica

Quando utilizzi la votazione online POLYAS [<https://www.polyas.com/online-voting/benefits-online-voting>], per motivi di sicurezza verrai

POLYAS

sistema di votazione per questo periodo. Se ciò accade, puoi accedere immediatamente ed esprimere il tuo voto, a condizione che il periodo di votazione non sia ancora scaduto.

